

Общество с ограниченной
ответственностью «АлиЛайн»

ПОЛОЖЕНИЕ

г. Гомель

О порядке и условиях реализации
медицинских услуг по подарочному
сертификату

УТВЕРЖДЕНО:
Приказ директора
ООО «АлиЛайн»
09.01.2019г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок и условия оказания обществом с ограниченной ответственностью «АлиЛайн» (далее — ООО «АлиЛайн») платных медицинских услуг и иных услуг (далее услуги), по подарочному сертификату.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2022, №10, 2/839; 2008г., №170, 2/1463);

Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.3. ООО «АлиЛайн» осуществляет реализацию собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются в счёт оплаты оказываемых услуг на возмездной основе.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие термины и их определения:

1.4.1. подарочный сертификат — документ, подтверждающий внесение в кассу ООО «АлиЛайн» физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, реализуемых ООО «АлиЛайн», и предоставляющий физическому лицу право получить услугу посредством предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в документе.

1.4.2. Покупатель Подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в ООО «АлиЛайн» в размере его номинальной стоимости.

1.4.3. номинальная цена подарочного сертификата — цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить медицинскую услугу (медицинские услуги) ООО «АлиЛайн», если их наименование не указано в подарочном сертификате.

1.4.4. потребитель — физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся держателем подарочного сертификата и намеренное предъявить, предъявляющее либо предъявившее подарочный сертификат в качестве оплаты за медицинскую услугу (медицинские услуги) ООО «АлиЛайн».

1.4.5. Номинальная цена Подарочного сертификата указана на лицевой стороне.

1.5. ООО «АлиЛайн» обязуется оказать Держателю Подарочного сертификата в рамках договора на оказание платных медицинских услуг ООО «АлиЛайн» любую услугу из перечня всех услуг, оказываемых в ООО «АлиЛайн» на момент предъявления Подарочного сертификата, на сумму в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на дату предъявления.

2. Выпуск, реализация, активация, восстановление подарочных сертификатов

2.1. ООО «АлиЛайн» самостоятельно принимает решение о выпуске подарочных сертификатов, об их количестве, дизайне, номинальной цене, возможности использования несколькими лицами, сроках действия.

ООО «АлиЛайн» является эмитентом и реализатором собственных подарочных сертификатов.

2.2. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе и включает в себя следующие сведения:

наименование (ЭстМед), место нахождения, номер телефона (в т.ч. для справок по вопросам оказания медицинских услуг по подарочному сертификату) ООО «АлиЛайн» как реализатора подарочного сертификата и исполнителя медицинских услуг;

наименование и место нахождения ООО «АлиЛайн», в которых потребитель имеет право на оказание медицинских услуг по подарочному сертификату;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить медицинские услуги ООО «АлиЛайн»;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;
ссылку на сайт ООО «АлиЛайн» в сети Интернет, на котором размещается настоящее Положение.

Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан покупателем третьим лицам.

2.3. ООО «АлиЛайн» реализует подарочные сертификаты, номинальной стоимостью от 50 белорусских рублей и более;

2.4. Срок действия подарочных сертификатов ООО «АлиЛайн» составляет 6 (шесть) месяцев со дня реализации покупателю подарочного сертификата.

2.5. Подарочный сертификат может быть оплачен покупателем любым удобным для Покупателя способом: за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств). Оплата Подарочного сертификата посредством ЕРИП не осуществляется.

При реализации подарочного сертификата потребителю выдается (кассовый чек, который прикрепляется к Подарочному сертификату), подтверждающий оплату Подарочного сертификата.

2.6. Не допускается:

2.6.1. обмен подарочного сертификата на денежные средства;

2.6.2. обмен подарочного сертификата на подарочные сертификаты меньшего номинала;

2.6.3. пополнение подарочного сертификата денежными средствами;

2.6.4. приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

2.7. Для активации подарочного сертификата не требуется совершения покупателем или потребителем каких либо специальных действий. Подарочный сертификат активируется с момента внесения покупателем оплаты подарочного сертификата в размере его номинальной цены.

2.8. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются.

3. Порядок оказания медицинских услуг по подарочному сертификату

3.1. ООО «АлиЛайн» оказывает медицинские услуги по подарочному сертификату в соответствии с прейскурантом цен на медицинские услуги ООО «АлиЛайн», действующим на момент оказания медицинских услуг, при соблюдении следующих условий:

срок действия подарочного сертификата не истек. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «АлиЛайн» вправе отказать потребителю в оказании медицинской услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, потребителю не возвращаются;

отсутствуют обстоятельства, препятствующие оказанию медицинской услуги потребителю (в частности противопоказания к оказанию потребителю медицинской услуги);

медицинская услуга не оплачена потребителем полностью другими способами (в частности наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой).

3.2. По одному подарочному сертификату может быть оказано несколько медицинских услуг.

Медицинские услуги могут оказываться по нескольким подарочным сертификатам. В таком случае номинальная цена сертификатов суммируется.

3.3. При оказании потребителю медицинской услуги по подарочному сертификату ООО «АлиЛайн» заключает с потребителем договор на оказание медицинских услуг, в порядке, установленном законодательством и локальными нормативными актами ООО «АлиЛайн», а также выдает потребителю документ, подтверждающий факт приобретения медицинской услуги.

3.4. Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «АлиЛайн» обеспечивает потребителю возможность получения медицинских услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Потребитель вправе получить медицинские услуги как на остаток суммы, так и на большую сумму с доплатой (наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой).

Если общая стоимость медицинских услуг, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель доплачивает недостающую сумму (наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой).

3.5. Срок действия подарочного сертификата автоматически продлевается на период оказания медицинской услуги, в случае если потребитель обратился за оказанием услуги и предъявил подарочный сертификат до истечения его срока действия, а оказание медицинской услуги начато либо окончено по истечении срока действия подарочного сертификата.

3.6. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. При вручении его другому лицу (впоследствии – Держателю), Покупатель обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения. По претензиям, связанным с отсутствием таковой информации у Держателя, а также за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом ООО «АлиЛайн» ответственности не несёт. Держателем Подарочного сертификата не может быть лицо моложе 18 лет.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение размещается в свободном доступе в сети Интернет на сайте ООО «АлиЛайн» по адресу **www.estmed.by**.

Покупателю (потребителю) предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Положением на сайте ООО «АлиЛайн» и непосредственно в месте реализации подарочного сертификата (оказания медицинских услуг).

4.2. В случае изменения законодательства, регулирующего порядок оказания услуг по подарочному сертификату, настоящее Положение подлежит приведению в соответствие с законодательством. До приведения настоящего Положения в соответствие с законодательством оно применяется в части, не противоречащей законодательству.

ООО «АлиЛайн» вправе вносить изменения в настоящее Положение, независимо от изменения законодательства. Информация о внесенных изменениях доступна для ознакомления в местах, указанных в части 4 подпункта 4.1 настоящего Положения.

Покупатель, потребитель самостоятельно отслеживают изменения, вносимые в настоящее Положение.

4.3. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Подарочных сертификатов или Покупателей. ООО «АлиЛайн» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

4.4. Подарочные сертификаты ООО «АлиЛайн», реализованные до вступления в силу настоящего Положения, действительны в течение указанного в них срока.

4.5. К отношениям, связанным с оказанием ООО «АлиЛайн» услуг по подарочному сертификату в части, не урегулированной настоящим Положением, применяется законодательство о защите прав потребителей.

Приложение
к Положению об оказании
медицинских услуг

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ
общества с ограниченной ответственностью «АлиЛайн»

№ _____

На сумму

_____ рублей

Правила пользования сертификатом:

Сертификат действителен в течении 12 месяцев со дня покупки,
остаток денежных средств с сертификата не возвращаются.

Дата покупки

Г.Гомель, ул.Головацкого,105 А-1

Телефон для предварительной записи: (+375)293365633

Оборотная сторона

дата оказания	наименование услуги	стоимость	остаток
---------------	---------------------	-----------	---------

_____	_____	_____	_____
-------	-------	-------	-------

С Положением об оказании медицинских услуг по подарочному сертификату можно ознакомиться на сайте **www.estmed.by**, а также по указанным адресам.

по подарочному сертификату

Подп. 1.3:

В определении подарочного сертификата не включено упоминание о том, что это может быть документ, в котором указано наименование медицинской услуги, которую потребитель может получить по предъявлении подарочного сертификата (далее — ПС), поскольку медицинские услуги носят индивидуальный характер и реализовывать ПС с указанием названия услуг с точки зрения маркетинга не целесообразно.

Подп. 2.2.:

«наименование и место нахождения медицинского центра «ЭстМед» ООО «АлиЛайн», в которых потребитель имеет право на оказание медицинских услуг по подарочному сертификату»

Подп. 2.7:

Положения этого подпункта не содержатся в Положении № 935, т.е. данные вопросы не урегулированы законодательством. Однако для информирования покупателя и потребителя, а также исходя из назначения ПС, на наш взгляд, их целесообразно отразить в Положении.

Подп. 3.1:

«отсутствуют обстоятельства, препятствующие оказанию медицинской услуги потребителю (в частности противопоказания к оказанию потребителю медицинской услуги);

медицинская услуга не оплачена потребителем полностью другими способами (в частности наличными денежными средствами, банковской пластиковой карточкой)»

Данные условия не предусмотрены Положением № 935. Однако очевидно, что специфика медицинских услуг предполагает ситуации, когда конкретная медицинская услуга не может быть оказана потребителю по индивидуальным причинам. Соответственно и о последствиях невозможности оказания услуги в законодательстве не упоминается, т.е. стоимость ПС потребителю или покупателю не возвращается.

Что касается второго условия, то здесь также очевидно, что оплата услуги не путем предъявления ПС затрудняет возврат уплаченных потребителем денег, если он вспомнил, что у него есть ПС и захотел вернуть уплаченные средства.

Подп. 3.5:

Данное условие не обязательное. Оно вытекает из ч. 3 п. 7, согласно которой «продавец (исполнитель) вправе в порядке и (или) на условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, им установленных, определить порядок и случаи продления срока действия подарочного сертификата».

В тоже время на практике возможна ситуация, когда пациент обращается за медицинской услугой в конце срока действия ПС, а запись на прием возможна на

дату после истечения срока действия ПС, либо начало оказания услуги приходится на период действия ПС, а ее окончание на период после истечения указанного срока. Соответственно, во избежание неопределенности и возможных конфликтов эту ситуацию желательно урегулировать.

Подп. 4.3

Данный подпункт необходим в случае, если клиника, санаторий ранее — до вступления в силу Положения № 935 — реализовывали ПС. Данное предложение можно включить в приказ об утверждении Положения организации.

Часть 4 п. 3:

Согласно этой части **при реализации подарочного сертификата** без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) **на основании информации, содержащейся в рекламе, размещенной** в каталогах, проспектах, буклетах **или иных информационных источниках, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет**, до дня заключения договора купли-продажи подарочного сертификата обязательные сведения, предусмотренные в ч. 1 п. 3, доводится до сведения потребителя в этих информационных источниках. Исключение — информация о номере и дате реализации подарочного сертификата.

Данное условие можно включить в Положение, а можно просто учесть и соблюдать, если на практике это будет использоваться.

Форма ПС:

Адреса объектов обслуживания для получения медицинских услуг не указывается, если таких объектов у клиники, санатория нет или в них не оказываются услуги по подарочным сертификатам.

Однако если такие объекты есть и будут задействованы, то сведения о них можно указать на сайте, а в ПС сделать ссылку на них.